Dai, D. W., Zhu, H. & Chen, G. (2025). How does interaction with LLM powered chatbots shape human understanding of culture? The need for Critical Interactional Competence (CritIC). *Annual Review of Applied Linguistics*. https://doi.org/10.1017/S0267190525000054

人工智能聊天机器人对文化观念的隐形构建——培养批判性互动能力

这项研究是关于什么的, 为什么它很重要

人工智能聊天机器人的普及正悄然重塑着文化认知,也对使用者提出了新的能力要求。随着基于大语言模型的人工智能聊天机器人逐 ChatGPT-

生成的三位不同文化背景的虚拟患者之间的对话。研究结果显示,聊天机器人频繁展现出文化刻板印象,而该治疗师在与Al互动时也倾向于顺应甚至强化此类文化叙事。基于此,本研究提出了"批判性互动能力"(CritIC)的概念,强调用户在与Al交互过程中需具备实时反思与批判回应能力的重要性。

研究者做了什么

- · 研究采用模拟临床情境,参与者名为Lisa,是一位来自中国,现居澳大利亚的物理治疗师。
- · 她与ChatGPT进行了三次语音对话,ChatGPT分别模拟了来自中国,澳大利亚和印度的45岁女性患者。
- 为了更加贴近真实的诊疗情境,模拟对话没有事先预设脚本,全程以语音进行交互。
- · 每次模拟对话后, 研究人员会对Lisa进行回溯访谈
- 本研究结合了对话分析和成员归类分析,将对话内容转录并逐句分析,从而揭示对话中文化刻板印象的生成与用户的应对策略

研究者发现了什么

- · 研究发现, AI-
 - 在对话中系统再现了文化刻板印象: 例如中国患者被描绘为多代同堂、依赖父母照料; 澳大利亚患者被形容为有伴侣支持、生
- 用户在互动中往往被动顺应AI-所构建的叙事,不加质疑,有时甚至进一步补充和强化此类刻板内容。尽管模拟对话后的回溯访谈表明Lisa-
 - 所构建的叙事,个加质疑,有时甚至进一步补允和强化此类刻板内容。尽管模拟对话后的回溯访谈表明Lisa-有时会意识到偏见的存在,在对话中却依然呈现明显的顺从倾向。
- 这一现象可归因于人类固有的"互动本能",即在互动时追求合作与认同。因此,当Al-持续输出相似的文化表述时,用户易更容易将其视为固有的知识来接受。此外,当用户自视为某一文化的"外部者"-时(如Lisa在面对非本国文化的澳大利亚患者和印度患者时),更易缺乏质疑Al叙事的信心,从而接受其刻板表述。

需要考虑的事项

- 教育层面的启示: 若缺乏适当引导, AI在专业沟通教育中可能会无意间加剧文化刻板印象的传播。因此, 建议将"-批判性互动能力"纳入AI素养教育, 以培养用户在交互过程中实时审视、质疑并回应偏见的能力。
- 未来研究方向: 1) 如何优化AI系统以实现对话中刻板印象的动态识别。2) 如何有效提升AI使用者的批判性互动能力。3) 类似的AI刻板印象是否亦存在于语言学习、跨文化交际等其他情境之中。